Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора

С.Ю. Назаров\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

GAME CLOUD

Руководство оператора

Лист утверждения

Электронный документ

Преподаватель

(подпись) Д. В. Иванова

Исполнитель

(подпись) И. В. Белобаба

2023

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

GAME CLOUD

Руководство оператора

Электронный документ

Листа 7

2023

Аннотация

Программа была разработана компанией “cloudgame” в 2023 году. Версия программы v.2.3.6.

В данном руководстве содержится информация о использование программы. Сайт предназначен для предоставления удобного интерфейса для предоставления клиентам информации о доступных играх, обработка заказов и оформление покупок, предоставление поддержки и решение проблем клиентов. Сервис предназначен для продажи игр и может быть использован в онлайн магазинах игровых приложений на платформах заказчика.

Содержание

[1. Назначение программы 4](#_Toc153538908)

[1.1. Функционально назначение 4](#_Toc153538909)

[1.2. Эксплуатационное назначение 4](#_Toc153538910)

[2. Условия выполнения программы 5](#_Toc153538912)

[2.1. Минимальный состав технических средств 5](#_Toc153538913)

[2.2. Минимальный состав программных средств 5](#_Toc153538914)

[2.3. Требования к персоналу (пользователю) 5](#_Toc153538915)

[3. Выполнение программы 7](#_Toc153538916)

[3.1. Запуск программы 7](#_Toc153538917)

[3.2. Функция поиска игр 7](#_Toc153538918)

[3.3. Функция перехода в “Корзину” 7](#_Toc153538921)

[3.4. Функция фильтрация и сортировка 7](#_Toc153538924)

[3.5. Завершение программы 7](#_Toc153538928)

[4. Сообщение оператору 8](#_Toc153538929)

[4.1. Сообщение “Выберите страну и язык” 8](#_Toc153538930)

[4.2. Сообщение “ На сайте технические неполадки, просим подождать” 8](#_Toc153538932)

1. Назначение программы
   1. Функционально назначение

Сайт предназначен для предоставления удобного интерфейса для предоставления клиентам информации о доступных играх, обработка заказов и оформление покупок, предоставление поддержки и решение проблем клиентов.

* 1. Эксплуатационное назначение

Сервис предназначен для продажи игр и может быть использован в онлайн магазинах игровых приложений на платформах заказчика.

* 1. В состав функций входит:

1. Поиск игр - функция, которая позволяет пользователям искать игры по названию,
2. Просмотр информации о игре - Функция, позволяющая пользователям просматривать подробную информацию об игре, включая описание, изображения, трейлеры и отзывы,
3. Добавление в корзину и оформление заказа - Функции, позволяющие пользователям добавлять игры в корзину и затем оформлять заказ с выбором метода оплаты и доставки,
4. Управление аккаунтом пользователя - Функции, позволяющие пользователям регистрироваться, входить в систему, просматривать свою историю покупок и управлять своим профилем,
5. Функция рекомендации и акции - Функции, предоставляющие персонализированные рекомендации игр и информацию о текущих акциях и скидках,
6. Управление отзывами и рейтингами - Функции, позволяющие пользователям оставлять отзывы об играх, ставить им рейтинги, а также просматривать отзывы других пользователей,
7. Фильтрация и сортировка списка игр - Функции для фильтрации результатов поиска и сортировки игр по различным критериям, таким как цена, рейтинг или популярность,
8. Уведомления и обратная связь - Функции для отправки уведомлений пользователям о новых поступлениях, изменениях цен и других важных событиях, а также для обратной связи с поддержкой сервиса.
9. Условия выполнения программы
   1. Минимальный состав технических средств

В минимальный состав технических средств входит:

1. Материнская плата: Intel H310 или AMD A320,
2. Процессор: Intel Core i3 или AMD Ryzen 3,
3. Оперативная память: 4 ГБ,
4. Жесткий диск: 128 ГБ SSD,
5. Графический процессор: Интегрированный графический чип,
6. Операционная система: Windows 7.
   1. Минимальный состав программных средств

В минимальный состав программных средств входит:

1. OS – Windows, не ниже 7, или Linux, macOS, поддерживающие браузер,
2. Браузер.
   1. Требования к персоналу (пользователю)

Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее 2 штатных единиц – системный администратор и пользователь программы – оператор.

* + 1. Требования к системному администратору
       1. Высшее образование в области информационных технологий или смежной области.
       2. Опыт работы системным администратором не менее 3 лет.
       3. Знание и опыт работы с операционными системами Windows, MacOS и Linux.
       4. Умение настраивать и поддерживать серверное оборудование для обеспечения надежной работы онлайн-сервиса.
       5. Навыки установки и обновления программного обеспечения, а также управления базами данных.
       6. Опыт работы с сетевыми технологиями и протоколами, включая TCP/IP, DNS, DHCP.
       7. Умение обнаруживать и устранять сбои в работе серверов и сетей.
       8. Знание методов обеспечения безопасности информации и защиты от хакерских атак.
       9. Готовность к дежурству и быстрому реагированию на возможные проблемы с работой сайта онлайн сервиса.
       10. Коммуникабельность, ответственность, умение работать в команде.
    2. Требования к оператору
       1. Опыт работы в области онлайн-сервисов или интернет-магазинов не менее 2 лет.
       2. Знание основных принципов и правил работы с онлайн-покупателями, включая вопросы возврата и обмена товара.
       3. Навыки работы с онлайн-системами поддержки клиентов и умение эффективно организовывать рабочий процесс.
       4. Опыт работы с программным обеспечением для обработки заказов.
       5. Знание основных принципов работы сетей и умение помогать пользователям с проблемами Интернет-соединения или загрузки игр.
       6. Готовность к обучению новым игровым продуктам и технологиям.
       7. Коммуникабельность, терпимость к стрессовым ситуациям, умение быстро принимать решения.
       8. Грамотное письменное и устное общение с клиентами на русском и английском языках.
       9. Готовность к работе в нерегулярном графике, включая ночные и выходные смены, с учетом часовых поясов различных стран.

1. Выполнение программы
   1. Запуск программы

Чтобы запустить программу, необходимо перейти по ссылке <https://cloudgame.ru/> из браузера.

* 1. Функция поиска игр
     1. На странице “Каталог игр” нажать “Поиск игр” и ввести запрос.
     2. Будут предложены страницы игр с похожим названием.
  2. Функция перехода в “Корзину”
     1. На любой странице нажать на “Корзина”.
     2. Произойдет переход с другой страницы на страницу “Корзина”.
  3. Функция фильтрация и сортировка
     1. На странице “Каталог игр” нажать на одну из кнопок (Цена, Жанр, Рейтинг, Платформа).
     2. В выпадающем списке выбрать параметр.
     3. Игры будут отсортированы по параметру, который выбрал пользователь.
  4. Завершение программы

Чтобы завершить программу, необходимо закрыть вкладку.

1. Сообщение оператору
   1. Сообщение “Выберите страну и язык”

Если необходимо поменять страну и язык, то выбрать пункт из предложенных. Если менять не нужно, то нажать на кнопку закрытие окна, автоматически будет стоять английский язык.

* 1. Сообщение “ На сайте технические неполадки, просим подождать”

Необходимо дождаться окончания работы специалистов (30 мин). Если по истечению получаса проблема не была решена, то обратиться в поддержку.